

## 安装 FactSet Workstation

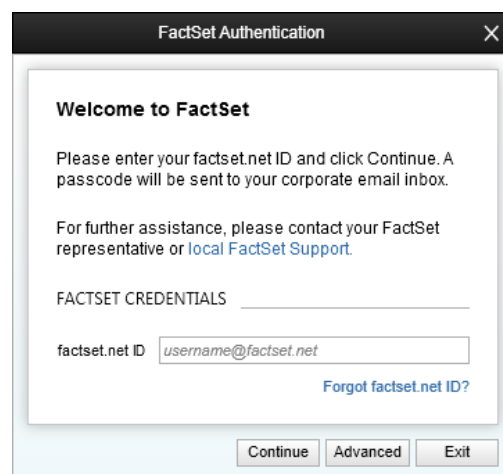
请至此网址下载 FactSet 安装包 <https://support.factset.com/workstation/>

完成下载后，打开档案，点击“Next”，“Install”和“Finish”。请注意 FactSet 安装需要使用 Windows 管理员权限进行操作。

有关将 FactSet 打包以及给多位用户安装，或是在多用户的环境中安装 FactSet 的详细信息，请参阅《[FactSet 安装指南](#)》第 10 页。此档案为英文版，若有疑问或需要协助请与我们联系。

## 初次使用 FactSet Workstation

安装完成后请开启 FactSet，在此对话框输入您的 factset.net ID，并点击 Continue 按钮。点击之后，系统将会自动将密码发送到您的公司邮箱。请接着输入 6 位数字的密码，并点击 Continue。如果您不知道您的 factset.net ID，请点击“[Forget factset.net ID?](#)”，输入您的电子邮件地址，然后点击“Continue”。



## 软件兼容性

FactSet 与一般常用的 Windows OS、IE 和 Office 产品兼容。有关 FactSet 软件要求和兼容性的详细信息，请参阅《[FactSet 兼容性表](#)》。此档为英文版，若有疑问或需要协助请与我们联系。

## 网络要求

防火墙上的 TCP 出站端口 6672 须被开放，并开通至《[FactSet 技术概述](#)》第 9 页所列的 FactSet 子网。此外，任何 HTTPS 检查点（例如防火墙或代理服务器）都应许可\*.factset.com。

## 联络 FactSet 客服

24/7 FactSet Global Helpdesk 服务台

电话：400 100 8215

电邮：[support@factset.com](mailto:support@factset.com)

FactSet 中国服务小组

中国客服电话：400 100 8215

电邮：[cn\\_support@factset.com](mailto:cn_support@factset.com)